

Gesamtbericht der Stadt Paderborn für das Jahr 2023 gemäß Artikel 7 der Verordnung 1370/2007 der Europäischen Union

1. Zuständige Behörde

Als zuständige Aufgabenträgerin für den öffentlichen Personennahverkehr auf ihrem Stadtgebiet ist die Stadt Paderborn gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (VO) Nr. 1370/2007 der Europäischen Union verpflichtet, einmal jährlich einen Gesamtbericht über die in ihren Zuständigkeitsbereich fallenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber eines öffentlichen Dienstes sowie die diesen Betreibern zur Abgeltung gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte öffentlich zugänglich zu machen.

2. Stadtverkehr

Die Stadt Paderborn hat mit Ratsbeschluss vom 25.08.2022 beschlossen, die PaderSprinter GmbH in Fortsetzung des bis 31.12.2022 befristeten öffentlichen Dienstleistungsauftrags im Wege der Inhouse-Vergabe nach § 108 Abs. 1 GWB mit der Erbringung der Verkehrsleistungen auf ihrem Stadtgebiet ab dem 01.01.2023 zu betrauen. Der ÖDA trat am 01.01.2023 in Kraft und ist befristet bis zum 31.12.2032.

Im ÖDA wird auch die flächendeckende Anwendung des WestfalenTarifs inkl. des Deutschlandtickets vorgeschrieben. Auch wenn das Deutschlandticket kein vom WestfalenTarif entwickeltes Produkt ist, wird es zur Umsetzung der Tarifvorgaben der jeweiligen Aufgabenträger von den Verkehrsunternehmen im WestfalenTarif-Raum anerkannt und angewendet. Somit wird das Deutschlandticket seit Mai 2023 auch im Bereich der Stadt Paderborn angewendet. Der ÖDA wurde ab Mai 2023 entsprechend fortgeschrieben.

Die PaderSprinter GmbH führt den öffentlichen Personennahverkehr auf der Grundlage der bestehenden gemeinwirtschaftlichen Linienverkehrsgenehmigungen durch.

Die Stadt gewährt dem Verkehrsunternehmen in diesem Zusammenhang ein ausschließliches Recht im Sinne des Art. 2 lit. f) VO (EG) Nr. 1370/2007 für die gesamte Laufzeit des ÖDA.

2.1. Verkehrsleistung

Im Jahr 2023 betrieb der PaderSprinter 13 Hauptlinien, 11 Nebenlinien (inkl. der UNI-Linie, die nur in der Vorlesungszeit der Universität Paderborn verkehrt; inkl. einer ALF-Linie) und 8 Nachtlinien. Auf allen Buslinien kommen Niederflrbusse zum Einsatz.

Die Linienlänge betrug 2023 im gesamten Busnetz 332,5 Kilometer. Es kamen hierbei 93 eigene Fahrzeuge (76 Gelenkbusse, 17 Solowagen) und 8 angemietete Busse von Auftragsunternehmen zum Einsatz. Die Gesamtleistung betrug 2023 4,135 Mio. Wagenkilometer (davon 6,77% entsprechend 280 Tkm von Subunternehmer). Hierbei wurden 16,926 Mio. Fahrgäste befördert.

2.2. Gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen

Zur ordnungsgemäßen Durchführung des öffentlichen Personennahverkehrs in ihrem Bedienungsgebiet gemäß öffentlichen Dienstleistungsauftrag erhält die PaderSprinter GmbH Ausgleichszahlungen u.a. für folgende gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen:

- Erbringung der öffentlichen Personennahverkehrsleistungen als Stadtverkehr auf der Grundlage der genehmigten Linienverkehrsleistungen gemäß den Vorgaben des genehmigten Fahrplans und den vorgegebenen Qualitätsstandards
- Verpflichtung zur Anwendung des WestfalenTarifs in der jeweils geltenden Fassung

- Vorhaltung, Instandhaltung, Dokumentation und Betrieb der für die Leistungserbringung erforderlichen Infrastruktur
- Verkehrsmanagement
- Sicherstellung aller erforderlichen Ersatz- und Verstärkerfahrten
- Erbringung zusätzlicher Verkehrsleistungen mit Shuttlebussen bei Volksfesten und Sportveranstaltungen im Zuständigkeitsgebiet der Stadt Paderborn
- Erstellung der Dienstleistung für kaufmännische und Querschnittsfunktionen
- Wahrnehmung verbundrechtlicher Aufgaben im Nahverkehrsverbund Paderborn/Höxter (NPH), bei der Verbundgesellschaft Paderborn/Höxter (VPH) bzw. deren Nachfolgeorganisation und anderen Gremien und Verbänden
- Zusätzliche Anforderungen und Dienstleistungen, die in einem untrennbaren betrieblichen, organisatorischen oder technischen Zusammenhang mit den vom ÖDA umfassten Verkehrsdiensten stehen.

2.3. Ausgleichsleistungen

Zur ordnungsgemäßen Durchführung des ÖPNV in ihrem Bedienungsgebiet gemäß öffentlichem Dienstleistungsauftrag erhält die PaderSprinter GmbH Ausgleichsleistungen.

Für das Kalenderjahr 2023 wurden folgende Ausgleichsleistungen gewährt (in Mio. Euro):

Leistung	PaderSprinter
Mittel gemäß § 11 Abs. 2 ÖPNVG NRW	0,66
Mittel gemäß § 11 a ÖPNVG NRW	1,08
Mittel aus Richtlinien Zuwendungen Deutschlandticket ÖPNV NRW	1,53
Restmittel aus Corona-Rettungsschirm 2021 (Schlussabrechnung)	0,36
Mittel aus Richtlinien Energiekostensteigerung ÖPNV*	0,67
Konzerninterne Mitteltransfers	9,88

* Billigkeitsleistungen im Zusammenhang mit den durch den russischen Angriffskrieg stark gestiegenen Energiekosten

3. Qualitätsmanagement

Um Aussagen über die Qualität des ÖPNV aus Nutzersicht zu erhalten, nimmt die PaderSprinter GmbH (nachfolgend auch: PaderSprinter) alle zwei Jahre, letztmalig im Jahr 2023, an einem bundesweiten ÖPNV-Kundenbarometer teil. Hierbei lässt der PaderSprinter Telefoninterviews zur Zufriedenheit mit der Qualität des ÖPNV durch die Firma Kantar Verkehrsforschung als repräsentative Studie durchführen. Neben mobilitäts- und soziodemografisch relevanten Parametern wurden die Kundenzufriedenheit insgesamt (Globalzufriedenheit) sowie bezogen auf über 40 einzelne Leistungsmerkmale erfragt. Im ÖPNV-Kundenbarometer 2023 wurden erstmals auch Daten zum Deutschlandticket erhoben.

Am ÖPNV-Kundenbarometer 2023 haben deutschlandweit insgesamt 41 Nahverkehrsanbieter (34 Verkehrsunternehmen, 6 Verkehrsverbünde und eine lokale Nahverkehrsgesellschaft) sowie ein Verkehrsunternehmen aus Österreich (IVB Innsbruck) teilgenommen. Mit dem ÖPNV-Kundenbarometer wird der Verpflichtung zur Beurteilung der Qualität des öffentlichen Personennahverkehrs nachgekommen. Kantar hat im Auftrag der PaderSprinter GmbH zwischen Mai und Juni 2023 insgesamt 510 Interviews durchgeführt. Die erhobenen Daten wurden von Kantar im Nachgang gewichtet bzw. hochgerechnet.

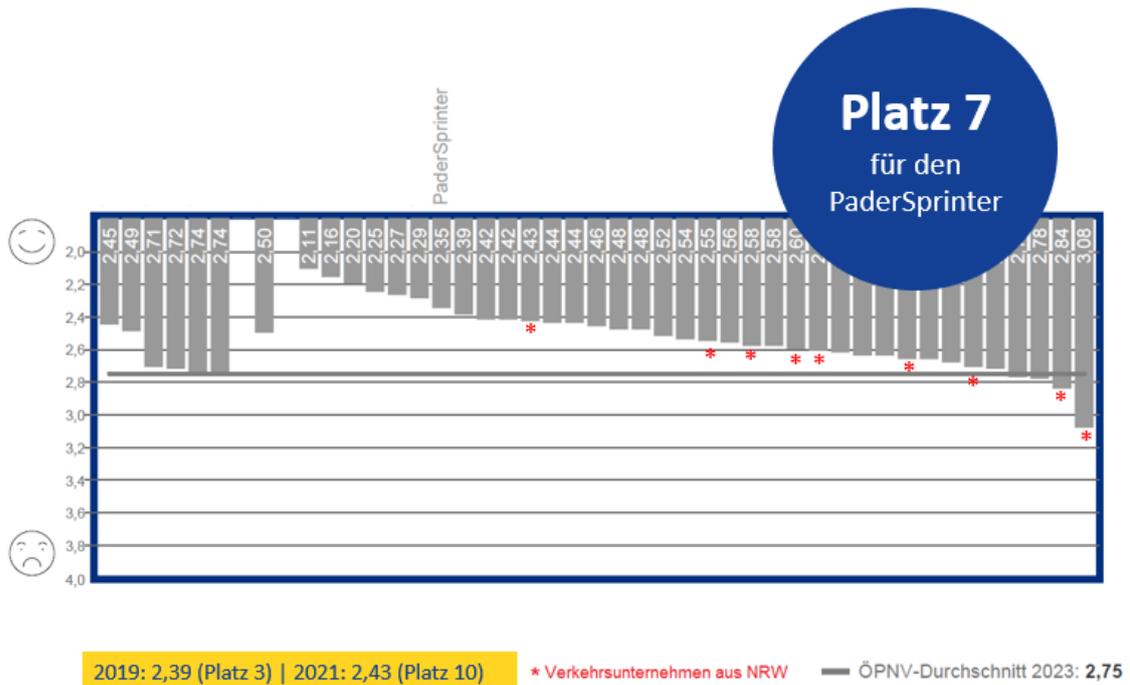
Zur Einordnung der Ergebnisse dient nachfolgende Übersicht zur Kategorisierung der Zufriedenheitswerte:

Leistungspaket „Angebot“

1. Linien- und Streckennetz

Beim Thema Strecken- und Liniennetz erreicht der PaderSprinter mit der Note 2,35 Platz 7 im Ranking aller teilnehmenden Verkehrsunternehmen und konnte sich somit im Vergleich zum Jahr 2021 (2,43) um 3 Plätze verbessern. Nennenswert ist dies insbesondere, da der ÖPNV-Durchschnittswert im gleichen Zeitraum von 2,66 auf 2,75 gesunken ist.

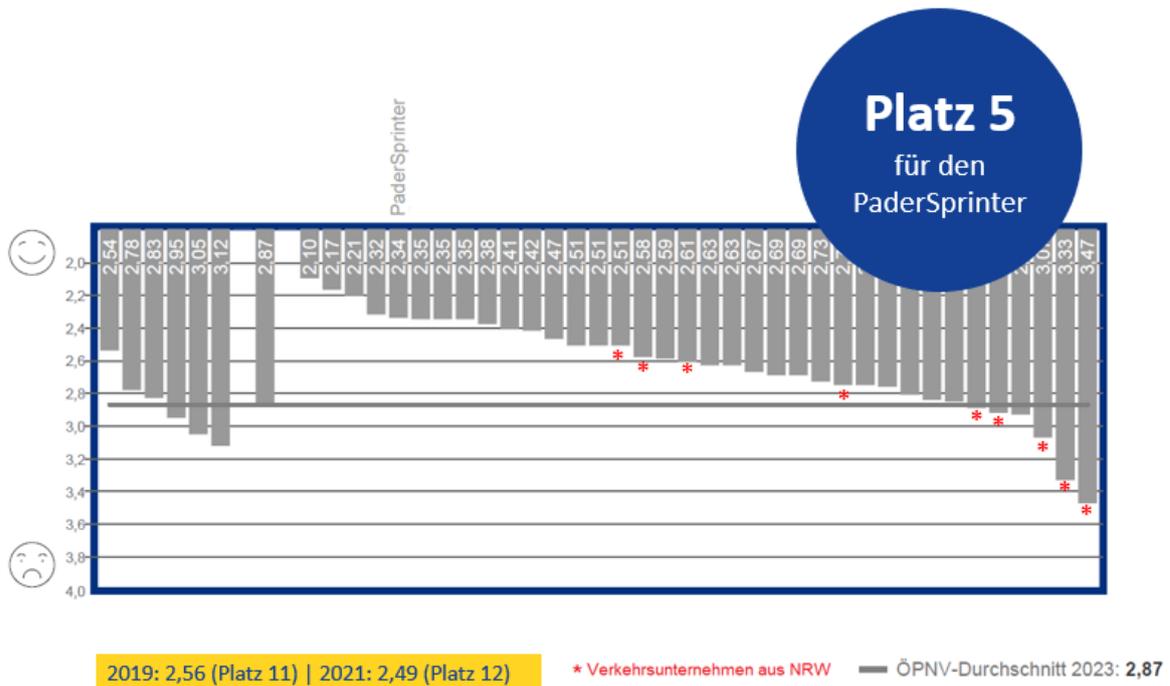
Es wird davon ausgegangen, dass die Zufriedenheit der Kunden zukünftig weiter steigen wird, da mit der Umsetzung des Zukunftsnetzes ab März 2024 weitere Verbesserungen für die Fahrgäste generiert werden.



2. Zuverlässigkeit

Das Kriterium „Zuverlässigkeit“ berücksichtigt, ob Fahrten stattfinden und nicht ausfallen.

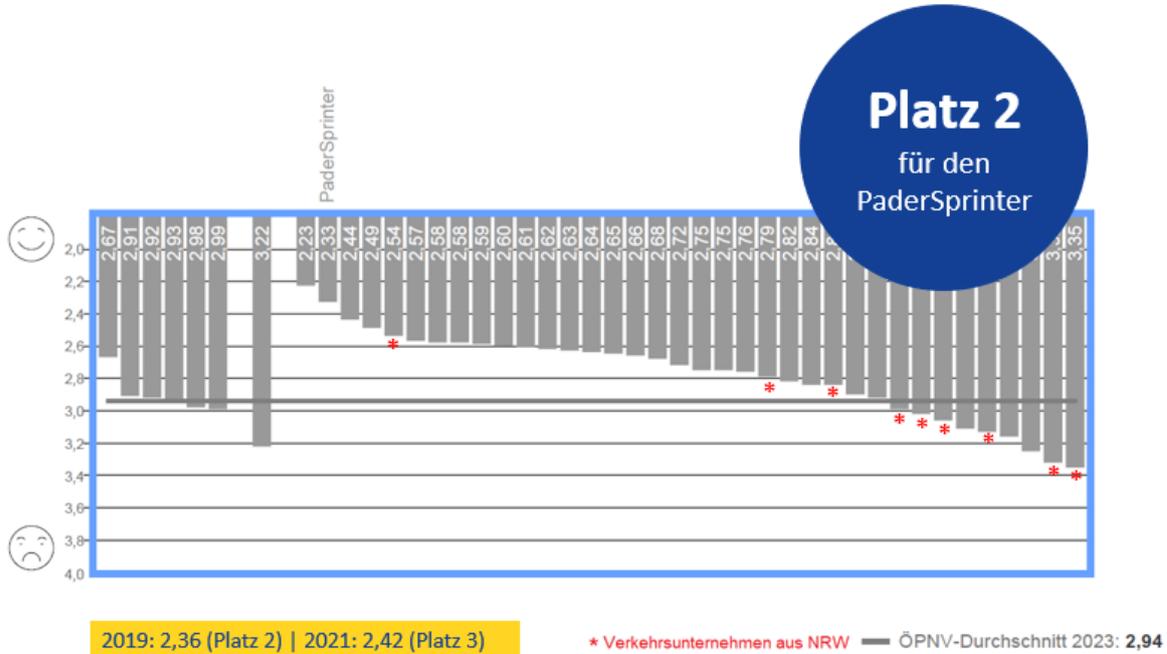
Hier konnte der PaderSprinter im Vergleich zu den Vorjahren aus Sicht der Kunden deutlich an Qualität zulegen. Während er in den Jahren 2019 (2,56 Platz 11) und 2021 (2,49 Platz 12) im Ranking einen Platz im guten Mittelfeld erzielte, überzeugt der PaderSprinter beim Kundenbarometer 2023 mit einem sehr guten fünften Platz (2,34) und liegt so mit einigem Abstand vor dem nächstplatzierten Verkehrsunternehmen aus NRW (Platz 15). Dank Sonderfahrplan konnten Fahrgäste weiterhin zuverlässig und planungssicher befördert werden, auch wenn weniger Fahrten insbesondere in den Abendstunden durchgeführt wurden. Das Konzept hat sich bewährt.



Leistungspaket „Verkehrsmittel“

3. Sauberkeit und Gepflegtheit

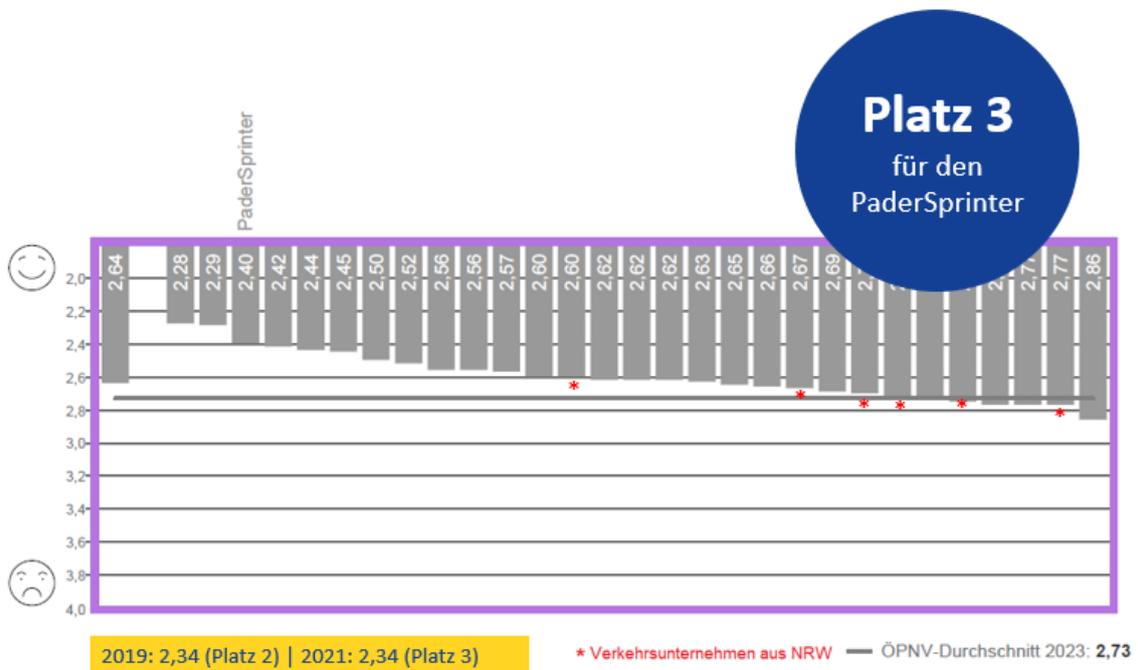
In dieser Kategorie konnte PaderSprinter an die Platzierung aus dem Jahr 2019 anknüpfen und sich erneut den zweiten Platz sichern. Der Branchen durchschnitt wird wie schon in den vergangenen Jahren als „eher schlecht“ bewertet (2,94).



Leistungspaket „Kundenbeziehung“

6. Freundlichkeit des Fahrpersonals

Bei der Freundlichkeit des Fahrpersonals erreicht der PaderSprinter eine Bewertung von 2,40. Im Vergleich mit den Vorjahren hat sich die Note um wenige Punkte verschlechtert, erreicht aber immer noch einen sehr guten dritten Platz.



7. Mobile Informationen für das Smartphone / Fahrplan-App

Bei der Abfrage zur Zufriedenheit mit den mobilen Informationen für das Smartphone / Fahrplan-App (Abfahrtszeiten an Haltestellen, Fahrplanauskunft, Verbindungen, Anschlüsse) rangiert der PaderSprinter mittlerweile auf Rang 3 und mit einer Bewertung von 2,31 nach wie vor deutlich über dem Durchschnitt. Im Vergleich mit den Vorjahren konnte der PaderSprinter sich somit noch einmal deutlich steigern (2019: 2,53 (Platz 16), 2021: 2,39 (Platz 10)).

